

保険契約の解約手続きに関する取扱いの変更

1. 概要

当社の保険契約を解約される場合には、申請書（以下「書面」と言います。）を当社から郵送により受け取っていただく、または当社ホームページから「書面」ダウンロードして印刷していただき、その「書面」に必要事項を記入の上、郵送により当社に提出していただくことになっております。

しかしながら、近年では、インターネットやスマートフォン等が普及し、契約者様がオンラインでご契約をされるケースも多いことから、解約につきましても「書面」に依らず、保険契約の解約手続きをオンラインで完結することも可能とさせていただきます。

これにより解約のお手続きをお客様のご都合にてしていただだけ、利便性が高まるものと考えます。もちろん、従来の「書面」による手続きも引き続き可能です。

2. この手続きが可能な商品およびそのために変更をさせていただく約款の対象部分

商品名	約款	条文
住まいるパートナー	新お住まいの家財・賠償責任保険普通保険約款	第 19 条
シンプル賃貸入居者保険	新お住まいの家財・賠償責任保険Ⅱ普通保険約款	第 19 条
ビジネスパートナー	テナント保険普通保険約款	第 19 条
住まいるキーパー	お住まいの家財保険普通約款 お住まいの賠償責任保険普通約款	第 13 条 第 12 条
入居者総合保障プラン	借家人総合保障保険約款 借家人総合賠償責任保険約款	第 15 条 第 13 条

詳細は、以下のリンク先でご確認いただけます。

[新旧約款比較表](#)

3. 具体的な方法

(1) 対象となる契約

上記 2 の個人契約

(2) 効力発生時期

2022年12月26日

(3) オンラインでの解約手続きについて

<https://www.aqua-ins.com/contact/cancel.html>