

2020年5月

新型コロナウイルス感染対策に伴う業務受付方法変更に関するご案内

ご契約者様等からのお問い合わせにつきまして、受付時間・問い合わせ方法を一部変更して対応させていただいております。

契約の保全やお客様への保険金のお支払い業務を継続し、社会インフラとしての役割を維持してまいります。普段よりご連絡等にお時間がかかりお待ちいただくことが想定されます。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。当面の間、お客様からのお問い合わせは弊社ホームページのお問い合わせメニューより対応させていただきますが、事故関連のご連絡につきましては電話により対応させていただきます。

弊社お問い合わせホームページ URL



[【http://www.aqua-ins.com/contract/】](http://www.aqua-ins.com/contract/)

お問い合わせの内容によりメニューをお選びいただきお進みください。

※解約・住所変更・更新保険料払込票再発行依頼のお手続きは弊社ホームページからの受付が可能です。左のQRコードをスマートフォンで読み込み、ご利用をいただきますようお願いいたします。

【事故のご連絡】

0120-267-868（24時間365日受付）

※受付後、担当者から折り返しご連絡させていただきます。通常より時間を要する可能性があります。ご了承ください。

【弊社へのお問い合わせ】

0120-282-595（※受付時間 平日9:00～17:00） 5/18より時間を変更しております。

e-mail info@aqua-ins.com

URL <https://www.aqua-ins.com/>